

PRAVILA PRIVATNOSTI

1. VRSTE PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO I KORISTIMO	1
2. PRIVOLE	2
3. POVLAČENJE PRIVOLE	3
4. VAŠA PRAVA U SVEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA	4
5. VREMENSKI PERIOD ČUVANJA PODATAKA	4
6. PRIVATNOST PODATAKA	4
7. SIGURNOST PODATAKA	5

Društvo DM oprema d.o.o. sa sjedištem na adresi Giordana Smolikara 14, 51 000 Rijeka, OIB 52090801267, telefon +385 51 734 223, adresa elektroničke pošte: store@4look.hr, voditelj je zbirke osobnih podataka sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12) te zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka (SL L 119, 4.5.2016., str. 1-88). Službenik za zaštitu osobnih podataka u društvu DM oprema d.o.o. je Hermina Stašić.

Predmetnim Pravilima privatnosti i zaštite podataka Društvo Vas informira o načinu na koji se Vaši podaci prikupljaju na internetskim stranicama www.4look.hr, uvjetima vođenja zbirke osobnih podataka potrošača koji svoje podatke upisuju na stranici www.4look.hr, opsegu i svrsi prikupljanja podataka, vremenu čuvanja takvih podataka, kao i načinu obrade i korištenja istih, posebice ako se obrada ili korištenje vrši u drugoj zemlji. Pažljivo pročitajte ova Pravila privatnosti i zaštite podataka te ponovno posjetite ovu stranicu s vremena na vrijeme kako biste pregledali moguće promjene.

Pravila privatnosti i zaštite podataka primjenjuju se na sve usluge i podstranice raspoložive pod domenom www.4look.hr te posjetom ovoj internetskoj stranici unaprijed pristajete na sadašnje i buduće uvjete Pravila privatnosti i zaštite podataka, a ukoliko ih ne želite prihvatiti, trebate napustiti ovu internetsku stranicu.

1. VRSTE PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO I KORISTIMO

Na stranici www.4look.hr prikupljaju se podaci koji nisu vezani za Vas osobno (neosobni podatci). Riječ je o onim podacima koji Vas ne identificiraju kao pojedinca, kao što su mrežni identifikator, podaci o lokaciji itd. Osim ovih podataka, možemo prikupiti i druge neosobne podatke koje nam dobrovoljno dodijelite, na primjer, odgovaranjem na pitanja u nekoj anketi.

Primarna svrha prikupljanja osobnih podataka na stranici www.4look.hr je omogućiti sigurno i učinkovito iskustvo te pružiti usluge i svojstva koja bolje ispunjavaju Vaše potrebe ili zahtjeve.

U tom smislu, odabirom korištenja određene usluge na stranici www.4look.hr možemo zatražiti da nam navedete kontakt te identifikacijske podatke. Kad je moguće, navodimo koja su polja potrebna, a koja nisu. Odaberete li ne koristiti određenu uslugu ili svojstvo, ne morate navoditi kontakt niti identifikacijske podatke koji se traže.

Podaci koji nisu vezani uz Vas osobno, a koji se prikupljaju putem tehnologije su sljedeći:

- Cookies (kolačići)

www.4look.hr može koristiti "cookie" tehnologiju kako bi unaprijedili Vaše iskustvo na stranici www.4look.hr i prikupili podatke za statističko izvješćivanje o internetskoj stranici. Cookie tehnologija ne pohranjuje Vašu individualnu adresu elektronske pošte ni bilo kakve osobne podatke o vama.

Cookie je mala jedinica informacija poslanih s internetske stranice koju preglednik Vašeg računala pohranjuje na Vaš tvrdi disk. Ona sadrži informacije koje mogu zatrebati stranici kako bi personalizirala Vaše iskustvo te prikupila statističke podatke o internetskoj stranici, kao što su stranice koje se posjećuju, što se preuzima, naziv domene davatelja pristupa internetu te državu iz koje dolaze naši posjetitelji, kao i adrese stranica koje se posjećuju odmah prije ili nakon posjeta stranici www.4look.hr. Međutim, nijedan dio navedenoga ne povezuje se s vama osobno te se mjeri samo u skupnom obliku.

Ako želite pretraživati bez cookiesa, možete konfigurirati svoj preglednik da odbaci sve cookiese ili Vas obavijesti kad se određeni cookie postavlja. Vaše iskustvo sa stranicom www.4look.hr može biti drugačije ako prilagodite svoj preglednik da blokira cookies.

- Web Beacons

www.4look.hr može koristiti "web beacons" (internetske oznake) sa svrhom oglašavanja, jačanja oglašavanja putem elektronske pošte i evidencije uporabe www.4look.hr stranice. Koristimo treće strane za upravljanje s "web beacons" i podacima koji su tim putem prikupljeni. Web beacons ne pohranjuju Vaše pojedinačne adrese elektronske pošte niti bilo kakve osobne informacije.

Web beacons, koji se također nazivaju i čisti GIF-ovi (uobičajeni format za slikovne datoteke), nevidljive su datoteke na internetskim stranicama koje posjetite. Ukoliko posjetite neku stranicu na [4look.hr](http://www.4look.hr) koja sadrži web beacon, ona komunicira s Vašim računalom kako bi se odredilo, između ostalog, jeste li već bili na toj stranici prije ili pogledali određeni oglas.

- IP adresa

www.4look.hr može prikupljati IP adrese sa svrhom upravljanja sustavima, dijagnoze problema s poslužiteljem i prikupljanja skupnih informacija. Kada posjetite određenu internetsku stranicu na www.4look.hr, naši poslužitelji bilježe Vašu IP adresu. IP adresa je broj koji se automatski dodjeljuje Vašem računalu kad se koristite internetom.

2. PRIVOLE

Privole koje društvo DM oprema prikuplja od Vas mogu biti u elektroničkom ili papirnatom obliku.

✓ Privola u elektroničkom obliku

- Na našoj stranici www.4look.hr moći ćete dati različite privole koje će nas ovlastiti na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka (e-mail). Unošenjem tih podataka u obrazac na našoj stranici moći ćete se prijaviti za primanje našeg marketinškog newslettera. Takvu privolu niste dužni dati i ako je date možete je u svakom trenutku povući slanjem ispunjenog obrasca ili klikom na link u marketinškom newsletteru. Prihvatanjem privole za korištenje osobnih podataka prilikom prijave za marketinški newsletter dajete dozvolu za korištenje i pohranu osobnih podataka u svrhu marketinške promidžbe sve dok ne povučete privolu, odnosno, odjavite se od primanja newslettera. Privola uključuje i dijeljenje tih podataka s tvrtkom Enter Internet d.o.o. za potrebe izrade i dostave newslettera.

✓ Privola u papirnatom obliku

Prilikom dolaska u naš salon zatražit ćemo od Vas privolu za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka u kojoj ćete moći označiti tri različite razine dozvole za prikupljanje podataka.

- Označavanjem prve razine privole dozvolit ćete nam prikupljanje Vaših osobnih podataka radi izvršenja rezervacije termina, informiranja o promjenama rezervacije termina i drugim okolnostima relevantnim za pružanje usluge koju ste rezervirali/zatražili od nas te u svrhu vođenja loyalty programa vjernosti.
- Označavanjem druge razine privole dozvolit ćete nam prikupljanje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe, što znači da ćete nam dozvoliti da Vam šaljemo newsletter s obavijestima o našim novim proizvodima i/ili uslugama, promocijama, događanjima i slično. Ovakve obavijesti nećemo Vam slati više od 4 puta mjesečno.
- Označavanjem treće razine privole dozvolit ćete nam da Vas fotografiramo u salonu (tijekom pružanja usluge ili rezultat pružene usluge te fotografije prije i poslije pružanja usluge) te da iste koristimo u marketinške svrhe na našim društvenim mrežama i internetskoj stranici.

Privolu druge i treće razine niste nam dužni dati, o njima ne ovisi naše pružanje usluge prema Vama i ako nam je date, možete je u svakom trenutku povući.

Privole u papirnatom obliku arhivira društvo DM oprema d.o.o., vodeći računa o ograničenju pristupa tim dokumentima te o postavljanju fizičkih mjera zaštite pristupa.

3. POVLAČENJE PRIVOLE

Opoziv privola možete izvršiti tako da čitko ispunite zahtjev koji se nalazi na ovoj stranici te ga

a) pošaljete na adresu elektroničke pošte info@4look.hr ili

b) pošaljete na adresu pošte DM oprema d.o.o., Žrtava fašizma 2b, Rijeka ili

c) predate osobno na adresi DM oprema d.o.o., Žrtava fašizma 2b, Rijeka.

Po opozivu privole Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u svrhe marketinga i nećete primati naš newsletter. Privolu možete bilo kada povući bez da navodite razlog za to.

Privolu na newsletter možete povući i klikom na link u marketinškom newsletteru.

4. VAŠA PRAVA U SVEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA

- PRAVO PRISTUPA. Na Vaš zahtjev dostavit ćemo sve podatke koje imamo o Vama. Zahtjev za dostavu podataka možete nam uputiti putem kontakt forme.
- PRAVO NA ZABORAV. Možete se usprotiviti obradi osobnih podataka. Na Vaš zahtjev izbrisati ćemo sve podatke koje imamo o Vama, osim za uvjerljive pravne osnove ili ostvarivanja ili obrane mogućih pravnih potraživanja. Zahtjev za brisanje podataka možete nam uputiti putem kontakt forme.
- PRAVO IZMJENE. Na Vaš zahtjev ispravit ćemo podatke u slučaju ako se obrađuju osobni podaci koji su nepotpuni ili netočni.
- PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE. Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka, a u tom slučaju iste ćemo zadržati samo za ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- PRAVO NA PRIJENOS PODATAKA. Imate pravo zaprimiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade kad god se obrada temelji na privoli ili na ugovoru, a provodi se automatiziranim putem.
- PRAVO NA PODNOŠENJA PRIGOVORA. Imate pravo uložiti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka ako se obrada vrši radi izvršenja zadaća od javnog interesa, radi izvršavanja javnih ovlasti ili se društvo DM oprema d.o.o. prilikom obrade podataka poziva na svoje legitimne interese.

5. VREMENSKI PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Vaše osobne podatke ćemo čuvati samo u razumnom vremenskom razdoblju koje je u skladu sa zahtjevima za uložene prigovore ili rješavanje problema, izvršenje poboljšanja, aktivaciju usluga te ispunjenje zahtjeva važećih zakona. To znači da osobne podatke možemo čuvati u razumnom vremenskom roku, uključujući vrijeme nakon što je zainteresirana strana prestala koristiti usluge društva DM oprema d.o.o. Nakon tog razdoblja osobni podaci bit će blokirani u svim našim sustavima.

6. PRIVATNOST PODATAKA

Ozbiljno shvaćamo povjerenje koje nam pružate te nećemo prodavati ili iznajmljivati Vaše osobne podatke drugima.

www.4look.hr zapošljava druge tvrtke i pojedince ("agente") za pružanje usluga u ime www.4look.hr stranice, kao što je upravljanje lutrijom i natjecanjima, slanje elektronskih poruka, pružanje marketinške pomoći, upravljanje internetskom stranicom i analiza podataka. Takvi će agenti imati pristup osobnim i neosobnim podacima samo u mjeri nužnoj za izvršavanje svojih usluga za nas te im nije dopušteno rabiti ih za bilo koju drugu svrhu.

www.4look.hr također može surađivati s drugim tvrtkama ("partnerima") kako bi pružili kobrendirane usluge ili promocije. Kako bismo vam pružili kobrendiranu uslugu, možda ćemo trebati podijeliti Vaše

osobne podatke s našim partnerima. Partner će samo moći rabiti podatke u mjeri koja je nužna za pružanje tražene usluge ili u skupnom obliku za statističko izvješćivanje.

Zapamtite da ako posjećujete druge internetske stranice, uključujući i stranice naših partnera, oglašivača, trgovaca ili druge stranice koje su povezane s našom stranicom, te druge stranice mogu prikupljati osobne i neosobne podatke o vama. Prakse u vezi informacija tih drugih stranica nisu obuhvaćene ovim Pravilima privatnosti i zaštite podataka. Mi nemamo obvezu ni odgovornost za te stranice ili njihove vlastite politike.

Otkrivanje osobnih informacija za pravne svrhe te zaštitu stranice www.4look.hr i ostalih: www.4look.hr zadržava pravo dijeliti Vaše osobne podatke s trećim stranama ako vjeruje da je to nužno da se: (a) udovolji zahtjevima zakona ili zadovolji pravni postupak koji nam je uručen; (b) zaštite ili obrane naša zakonska prava ili vlasništvo, www.4look.hr ili naši korisnici; ili (c) istraže, spriječe ili poduzmu mjere u vezi nezakonitih aktivnosti, mogućih prijevara, situacija koje uključuju potencijalne prijetnje fizičkoj sigurnosti neke osobe ili kršenju odredbi i uvjeta korištenja www.4look.hr.

7. SIGURNOST PODATAKA

Sigurnost Vaših osobnih podataka vrlo nam je bitna te se zalažemo zaštititi informacije koje prikupimo. Objekti u kojima su smješteni serveri na kojima se čuvaju Vaši osobni podaci imaju sigurnosne mjere za zaštitu od gubitka, zlouporabe ili izmjene informacija koje je www.4look.hr prikupio od Vas na našoj stranici.

Nažalost nijedan prijenos podataka putem interneta ili neke druge bežične mreže ne može zajamčeno biti sto posto siguran. Zbog toga, iako nastojimo zaštititi Vaše osobne podatke, www.4look.hr ne može osigurati ili jamčiti sigurnost bilo kojih informacija koje nam prenosite ili iz naših online proizvoda ili usluge te to radite na vlastiti rizik.

Prihvatanjem ovih Pravila privatnosti i zaštite podataka potvrđujete da ste ih u cijelosti pročitali i razumjeli te da ste svjesni svih pravnih posljedica prihvatanja. **SAVJETUJEMO DA DA NE KORISTITE STRANICU WWW.4LOOK.HR UKOLIKO NE RAZUMIJETE OVA PRAVILA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE PODATAKA ILI NE PRIHVAĆATE NEKI NJIHOV DIO.**

23. svibnja 2018. godine